

Na osnovu člana 55. i u vezi sa članom 80. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 88/2021), privredno društvo EURO TRAG DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU BEOGRAD (SAVSKI VENAC), sa sedištem na adresi u ul. Kneza Miloša 79, Savski Venac (Beograd), MB: 20152745, PIB: 104365333, koje u saradnji sa preduzetnikom GORAN MARKOVIĆ PR AGENCIJA ZA ADMINISTRATIVNE USLUGE EURO TRAG STUDIO BEOGRAD sa sedištem na adresi Dečanska 4, 11000 Beograd, MB: 67577353, PIB:114441952 (u daljem tekstu oba lica označena kao: **Prodavac**), pruža usluge, donosi sledeće:

OBAVEŠTENJE
o načinu i mestu prijema reklamacije

1. Potrošač reklamaciju može podneti u prodajnom mestu na adresi *Kneza Miloša 79* lično, putem pošte ili putem e-maila na adresu eurotrag@vizezanemacku.rs.
2. Potrošač reklamaciju može podneti usmeno ili pismeno, lično u jednom od naših gorenavedenih prodajnih mesta, putem pošte na adresu prodajnih mesta, ili elektronski putem na e-mail adresu eurotrag@vizezanemacku.rs.
3. Reklamacija koja je usmena ili se pismeno predaje u jednom od prodajnih mesta, predaje se prisutnom prodavcu kao ovlašćenom licu za prijem reklamacija, u toku radnog vremena.
4. Reklamacije mogu biti izjavljene u slobodnoj formi ili popunjavanjem obrasca koji se može preuzeti u prodajnom mestu na adresi Decanska 4.
5. Prilikom izjavljivanja reklamacije na bilo koji od navedenih načina, obavezna je dostava računa na uvid ili drugog dokaza o plaćanju usluge u vezi s kojom se izjavljuje reklamacija.
6. Prilikom izjavljivanja reklamacije, Prodavac je dužan da potrošaču bez odlaganja izda pisanu potvrdu o prijemu reklamacije ili da elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija.
7. Prodavac će najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem da odgovori potrošaču. Potrošač je dužan da se izjasni na odgovor Prodavca najkasnije u roku od tri dana od dana prijema odgovora Prodavca.
8. U slučaju da usmena reklamacija bude rešena prilikom izjavljivanja iste, Prodavac nije u obavezi da postupi u skladu sa tačkom 6. ni tačkom 7. ovog Obaveštenja.
9. U slučaju da reklamacija bude odbijena, Potrošač ima pravo da spor reši vansudskim putem i to obraćanjem jednom od nadležnih tela za vansudsko rešavanje sporova koja mogu biti pronađena na sledećem linku <https://vansudsko.must.gov.rs/>, a u kom postupku će Prodavac učestvovati u postupku.
10. Na sve što nije konstatovano ovim Obaveštenjem, rešavaće se u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 88/2021).

U Beogradu, dana 25.06.2024. godine.

Za Prodavca:


Slobodan Marković, direktor

